



# CONDITIONS GENERALES

## Conditions Générales de Réservation de Formation :

1. Annulation de la Formation : BMC Software se réserve le droit d'annuler la Formation au plus tard 12 jours ouvrables avant le début de celui-ci. BMC Software procédera dans ce cas au remboursement de la Formation annulée.
2. Annulation par le Client : Le Client peut procéder gratuitement à la modification ou à l'annulation de son inscription au plus tard **13 jours ouvrables** avant le début de la Formation, en informant BMC Software **par fax ou par courrier**.  
Aucun remboursement ne sera dû par BMC Software en cas d'annulation effectuée par le Client entre **1 à 12 jours ouvrables** avant le début programmé de la Formation.  
Le Client pourra procéder à la modification de son inscription dans les conditions suivantes :
  - Pour toute modification effectuée entre 12 à 5 jours ouvrables avant le début de la Formation, BMC Software se réserve le droit d'appliquer des frais de modification de 150 Euros,
  - Pour toute modification effectuée 4 jours ouvrables ou moins avant le début de la Formation, BMC Software se réserve le droit d'appliquer des frais de modification de 500 Euros.
3. Garanties de Services Limités : BMC Software garantit que la Formation (la « Formation ») pour laquelle le Client est inscrit sera de qualité professionnelle conforme à la pratique standard généralement acceptée dans le secteur. Le seul et unique recours du Client en vertu de cette garantie consistera pour BMC Software à : fournir ses efforts raisonnables pour dispenser à nouveau la partie de la Formation non-conforme, ou, au choix de BMC Software, à rembourser le prix correspondant à la partie de la Formation non-conforme. Dans tous les cas, le Client devra notifier à BMC Software toute non-conformité dans un délai maximum de trente (30) jours à compter du jour où la partie non-conforme de la Formation a été dispensée.
4. Limitation de responsabilité : En aucun cas les Parties ne seront responsables envers l'autre pour les dommages indirects, quels qu'ils soient, survenus du fait de l'inscription ou de la formation dispensée. En aucun cas la responsabilité de BMC Software pour les dommages directs résultant d'une formation ne pourra dépasser le montant payé par le Client au titre de la Formation ayant généré le dommage.
5. Propriété Intellectuelle : BMC Software conserve la propriété de tout droit, titre, et intérêt dans tous Progiciels ou documentation y afférent et/ou toute autre information donnée au Client dans le cadre de la Formation dispensée. Les Progiciels BMC Software ainsi que les éventuels Progiciels tiers fournis avec ces Progiciels, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables. Le Client ne pourra supprimer aucun élément relatif au produit tel que toute identification, marque, ou autre élément des Progiciels BMC Software et de leur documentation. Le présent formulaire ne saurait en aucun cas avoir pour but ou pour effet de donner ou transférer au Client un droit quelconque sur les progiciels, méthodes, savoir-faire ou sur la propriété intellectuelle de BMC Software, de ses filiales, ou de ses/leurs fournisseurs.
6. Termes : Les présentes conditions s'appliquent à toute commande de Formation auprès de BMC Software. Toute disposition contenue dans un bon de commande du Client additionnelle ou contraire aux présentes Conditions Générales ne sera pas opposable à BMC Software, à moins d'avoir été expressément acceptée par BMC Software sous forme écrite.
7. Facturation : Les frais relatifs à la formation sont payables par le Client sous 30 jours à compter de la réception de la facture. Les Clients seront facturés par l'entité locale de BMC Software dans le pays de résidence que le Client a indiqué lors de son inscription. Les entités locales de BMC sont détaillées sur ce site Internet. La loi applicable sera celle du pays de résidence du Client.
8. Données : BMC Software conservera les données fournies par le Client lors de son inscription dans une base de données. Ces données ne seront utilisées qu'aux seules fins de l'inscription, et ne seront pas communiquées à des tiers.